

УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального
казенного учреждения
«Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг
городского округа Электросталь
Московской области»
В. В. Костромитин



« _____ 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОРОДСКОГО
ОКРУГА ЭЛЕКТРОСТАЛЬ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»**

На 10 листах

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2	ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
3	ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ.....	6
4	ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ	8

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение по обработке персональных данных (далее – Положение) в Муниципальном казенном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Электросталь Московской области» (далее – МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области») разработана в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных (далее – ПДн). Положение определяет порядок и условия обработки ПДн в МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области» с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.2. Обработка персональных данных в МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области» осуществляется в целях обеспечения организации эффективной работы с обращениями граждан, поступающими в Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Электросталь Московской области».

2 ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных в информационной системе персональных данных МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области» осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных, которое действует со дня его подписания пожизненно или до момента написания письменного заявления на отзыв персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации допускается только на аттестованных по требованиям безопасности рабочих станциях.

2.3. Персональные данные, не предназначенные для дальнейшего использования, после выполнения задачи со всех машинных носителей информации должны быть удалены.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.5. При обработке персональных данных в целях реализации возложенных на МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области» полномочий, уполномоченные должностные лица обязаны соблюдать следующие требования:

- объем и характер обрабатываемых персональных данных, способы обработки персональных данных должны соответствовать целям обработки персональных данных;
- защита персональных данных от неправомерного их использования или уничтожения обеспечивается в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- передача персональных данных не допускается без письменного согласия, за исключением случаев, установленных федеральными законами. В случае, если лицо, обратившееся с запросом, не обладает соответствующими полномочиями на получение персональных данных либо отсутствует письменное согласие субъекта на передачу его персональных данных, МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области» вправе отказать в предоставлении персональных данных. В этом случае лицу, обратившемуся с запросом, направляется письменный мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации;
- обеспечивается конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев обезличивания персональных данных и общедоступных персональных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить лицо, являющееся субъектом персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Указанные сведения подлежат уничтожению по достижении цели обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Факт уничтожения персональных данных оформляется соответствующим актом;
- опубликование и распространение персональных данных допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6. В целях обеспечения защиты персональных данных субъект персональных данных вправе:

- получать полную информацию о своих персональных данных и способе обработки этих данных (в том числе автоматизированной);
- осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- требовать внесения необходимых изменений, уничтожения или блокирования соответствующих персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, действия (бездействие) уполномоченных должностных лиц.

3 ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

3.1. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации уполномоченными должностными лицами не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы.

3.2. При использовании типовых форм документов, необходимых для реализации возложенных на МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области» полномочий, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее - типовая форма), должны соблюдаться следующие условия:

- типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, адрес МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области», фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, чьи персональные данные вносятся в указанную типовую форму, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки;
- типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своей согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, при необходимости получения согласия на обработку персональных данных;
- типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов, чьи персональные данные содержатся в типовой форме, при ознакомлении со своими персональными данными, не имел возможности доступа к персональным данным иных лиц, содержащихся в указанной типовой форме;
- типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы.

3.3. Уничтожение или обезличивание персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

3.4. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

4 ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ

4.1. Обработка персональных данных в МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области» осуществляется в Информационной системе «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Электросталь Московской области» (далее – ИС «МФЦ»), включающей:

1. для физических лиц:
 - фамилия, имя, отчество;
 - серия и номер документа, удостоверяющего личность;
 - пол субъекта персональных данных;
 - номер страхового свидетельства Пенсионного фонда Российской Федерации;
 - ИНН;
 - место рождения;
 - дата рождения;
 - адрес регистрации;
 - адрес проживания;
 - контактные телефоны;
 - гражданство;
 - иная информация, не относящаяся к биометрическим ПДн и специальной категории ПДн.
2. для юридических лиц:
 - фамилия, имя, отчество генерального директора / руководителя предприятия или уполномоченного лица;
 - выписки из ЕГРЮЛ;
 - серия и номер документа, удостоверяющего личность;
 - пол субъекта персональных данных;
 - место рождения;
 - дата рождения;
 - адрес регистрации;
 - контактные телефоны;

- место работы;
- должность;
- иная информация, не относящаяся к биометрическим ПДн и специальной категории ПДн.

4.2. Персональные данные могут быть представлены для ознакомления:

- сотрудникам, допущенным к обработке персональных данных с использованием средств автоматизации в части, касающейся исполнения их должностных обязанностей;
- уполномоченным работникам федеральных органов исполнительной власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Безопасность персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе, случайного доступа к персональным данным.

4.4. Уполномоченными должностными лицами при обработке персональных данных в информационной системе должна быть обеспечена их безопасность с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации, в том числе шифровальные (криптографические) средства.

4.5. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения программных и технических средств.

4.6. Самостоятельное подключение средств вычислительной техники, применяемых для хранения, обработки или передачи персональных данных к информационно-телекоммуникационным сетям, позволяющим осуществлять передачу информации через государственную границу Российской Федерации, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, не допускается.

4.7. Должностными лицами МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области», ответственными за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе, должно быть обеспечено:

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленное доведение этой информации до руководства МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области»;

- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;
- знание и соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
- при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин;
- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

4.8. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в ИС «МФЦ», уполномоченными должностными лицами принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

4.9. Список должностей МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области», уполномоченных на обработку персональных данных и (или) имеющих доступ к персональным данным и список помещений прописаны в утвержденном директором МКУ «МФЦ городского округа Электросталь Московской области» «Перечне работников, допущенных к обработке информации ограниченного доступа в информационной системе «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Электросталь Московской области», а также в «Перечне помещений, предназначенных для обработки информации ограниченного доступа».